



MANUAL A > Z



>A<

Aeroporto: O Aeroporto Internacional de Faro dista 106km da Utopia Hotel. Tempo médio de viagem: 1 hora e 15 minutos. Sugerimos que inicie a viagem para o aeroporto 4 horas antes da partida do voo. Para mais informações, consulte os serviços da Recepção.

Água mineral: A pedido na recepção e mediante disponibilidade.

Água potável: A água da torneira é potável.

Alarme: Consulte o plano de emergência afixado no seu quarto.

Almofadas: A pedido na recepção e mediante disponibilidade.

Aluguer de automóveis: Para mais informações, consulte os serviços da Recepção.

Aluguer de bicicletas: Para mais informações, consulte os serviços da Recepção.

Amenities: Para além dos amenities ao seu dispor nos quartos, dispomos de kit de costura, a pedido na Recepção.

Animação: A recepção ou no nosso site está ao seu dispor para o informar acerca das mais relevantes actividades a recorrer na cidade ou região.

Animais: Não é permitida a entrada de animais no Utopia Hotel.

Ar- condicionado: Disponível em todos os quartos e nas zonas públicas do hotel. Os comandos individuais disponíveis no seu quarto servem para regular a temperatura ambiente a seu gosto.



›B‹

Bagagem: O Hotel dispõe de um local seguro para o armazenamento de bagagem para hóspedes que já tenham feito o check-out ou ainda não tenham feito o check-in. Por favor, contacte a Recepção.

Bebidas: a pedido na Recepção e mediante disponibilidade.

Berço: a pedido na Recepção e mediante disponibilidade.

›C‹

Café: Na sala de pequeno almoço e mediante disponibilidade.

Cama-extra: Disponível apenas se pedida na altura da reserva e mediante disponibilidade, tendo um custo adicional

Cartões de crédito e débito: aceitamos cartões Visa, Multibanco, Visa Eletron e Mastercard.

Chaves: A sua chave é para uso exclusivo de abertura da porta de acesso ao quarto. Certifique-se de que não deixa a chave no seu quarto e a apresenta no check-out.

Check-in: deve ser efetuado a partir das 16h. Caso pretenda fazer um early check-in, consulte os serviços da receção para verificar a disponibilidade.

Check-out: Deve ser efetuado até às 11 horas. Caso pretenda fazer um check-out tardio, consulte os serviços da Recepção para verificar a disponibilidade.

Cheques: Não aceitamos cheques como forma de pagamento.

Corrente elétrica: 220v



>D<

Dinheiro local: Euro (€). As notas em circulação são de 500, 200, 100, 50, 20, 10 e 5 euros. As moedas são de 2, 1 euros, 1, 2, 5, 10, 20 e 50 cêntimos.

>E<

Edredon suplente: A pedido na Receção e mediante disponibilidade.

Estacionamento: Disponível na zona exterior envolvente a propriedade da Utopia Hotel de forma gratuita.

>F<

Farmácia: A Receção dispõe de um kit de primeiros socorros. Para mais informações contacte

Farmacia em Aljezur entre 9:00 – 20:00:

282 994 438

Avenida General Humberto Delgado, 8670-001 Aljezur

Ferro e tábua de engomar: A pedido na Receção, de forma gratuita.

Fotocópias/digitalizações/impressões: Tratamos deste serviço por si. Podemos também imprimir os seus talões de embarque ou vouchers. Por favor, consulte os serviços de receção.



>K<

Incêndio: Consulte o plano de emergência do seu quarto e dirija-se ao ponto de encontro situado à frente do edifício. Informe a recepção de imediato.

Internet: Temos o prazer de oferecer acesso gratuito à internet em todos os nossos quartos, através de wi-fi. Também temos os serviços de wi-fi nas áreas públicas do Hotel.

Username: Utopia

Password: Uto12345

>K<

Kit de costura: Disponível, a pedido na Recepção.

>L<

Livro de reclamações: O Utopia Hotel dispõe de livro de reclamações na Recepção.

Livro de Elogios: Também dispomos de um Livro de Elogios. Por favor, consulte a Recepção.



›M‹

Mapas e roteiros: Para mais informações, consulte os serviços da Recepção.

›N‹

Não incomodar: Se desejar não ser incomodado, por favor coloque do lado de fora da porta do seu quarto o respectivo sinal que se encontra no armário.

Não fumadores: Não é permitido fumar em todo o edifício. Certifique-se que cumpre esta norma, uma vez que os detetores de incêndio são sensíveis.

›O‹

Objectos perdidos e achados: No caso de objetos perdidos, consulte os serviços de Recepção.

›P‹

Pequeno-almoço: Preparamos especialmente para si um pequeno-almoço, servido pelos nossos colaboradores, disponível das 7h30 às 11h30.



Programas regulares de atividades e animação outdoor:

Para mais informações, consulte os serviços da Recepção - +351962424932

Yoga: a pedido a partir de 2 pessoas as 8:30 ou aula privada

Aulas de nataçao: domingo ad 11:00

Aulas de skate: Segundas as 17:00

Aulas de surf: todos os días

Tennis: a pedido

PT: a pedido

>Q<

Qualidade ambiental: O Utopia Hotel está localizado perto de parque natural. Ajude-nos a conservar os nossos recursos vitais utilizando as toalhas de banho mais que uma vez e separando o seu lixo. Dispomos de unidades de separação de lixo na recepção e também de um Ecoponto do lado esquerdo á saída da hotel.

Quartos: Todos os quartos dispõem de ar-condicionado, black-outs, cortinas, internet de fibra, secretária, roupa de cama, wc privativo, secador de cabelo e amenities. O Utopia Hotel possui um quarto adaptado para hóspedes com mobilidade reduzida. A seu pedido na Recepção, este quarto será preparado para o efeito.

>R<

Recepção: De forma personalizada, com o nosso staff, funciona no horário das 8h às 00h00 todos os dias da semana, incluindo fins de semana e feriados. Serviço multilingue (Inglês e Português) e serviço de informações e reservas.

**Rede alargada de parcerias com fornecedores locais:**

Compotas, mel, sementes e cerâmica de fornecedores locais usada durante pequeno almoço e disponível para comprar. Consulte os serviços de Recepção.

Reservas: Poderá efetuar a sua reserva através dos contactos telefónicos (+351962424632), do e-mail (booking@utopiaguesthouse.com) e do website (www.utopiaguesthouse.com). Para mais informações, contacte a recepção no horário disponível.

Roupa de cama: Todos os quartos estão equipados com roupa de cama 80% de algodão de fabrico português. Efetuamos mudança de roupa de cama sempre que muda o hóspede e, no caso de estadias longas, a cada três dias.

›S‹

Serviço de Aceitação de Mensagens: contactar a recepção

Serviço de Babysitter: contactar a recepção

Serviço de Correio: contactar a recepção

Serviço de Costura: contactar a recepção por tabela dos preços

Serviço de Digitalização: gratuitamente, contactar a recepção

Serviço de Depósito de bagagem: contactar a recepção

Serviço de Depósito de valores na recepção: contactar a recepção

Serviço de Despartar: contactar a recepção

Serviço de Engraxar Sapatos: contactar a recepção por tabela dos preços

MANUAL A > Z



Serviço de Fotocópia: gratuitamente, contactar a recepção

Serviço de Informações e Reservas: contactar a recepção

Serviço de Impressão gratuito de vouchers e billetes de embarque:
gratuitamente, contactar a recepção

Serviço de Lavandaria e Engomadoria: contactar a recepção, feito durante 24 horas, sacos para roupa suja distribuidos nos quartos

Serviço de Limpeza: Está disponível, sete dias por semana, de forma gratuita, das 11h00 às 16h00.

Serviço de Massagem: a pedido, feito no quarto

Serviço de Secretariado a pedido: contactar a recepção

Serviço de Tradução a pedido: contactar a recepção

Serviço de transporte de bagagens:

1 transfer = 1 seção de rota

Reserve 1 a 3 – incluído 1 peça de bagagem por transfer

Reserve 4 ou mais - incluído 2 peças de bagagem por transfer

info@vicentinatransfers.pt.

Para mais informações, consulte os serviços da Recepção - +351962424932



>T<

Táxi: Contactar a Recepção ou o nosso site.

Telefone: Consulte os serviços da Recepção.

Televisão: Disponível, de forma gratuita, em cinco quartos da hotel a televisão funciona com comandos próprios disponíveis nos quartos dando acesso a vários canais portugueses e internacionais

Toalhas de banho: Todos os quartos estão equipados com duas toalhas de banho e uma de rosto, de fabrico português. Efetuamos mudança das toalhas de banho a cada três dias de estadia. Se desejar que as toalhas sejam trocadas, por favor, deixe as toalhas no chão antes da limpeza diária do seu quarto.

Toalhas de piscina: A pedido na recepção de forma gratuita e mediante disponibilidade.

>V<

Varandas: Todos os quartos do primeiro andar possuem varandas com pelo menos 5m2.